

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES „E-SHOPS“

### 1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- 1.1** Diese Geschäftsbedingungen („**Geschäftsbedingungen**“) gelten für alle Wareneinkäufe im Rahmen des „E-Shops“ mittels der Webseiten [www.freeoutlet.cz](http://www.freeoutlet.cz) und [www.freeoutlet.at](http://www.freeoutlet.at) („**Webseite**“ oder zusammen als „**Webseiten**“), deren Betrieb für einzelne Verkäufer der Gesellschaft FREEPORT LEISURE (CZECH REPUBLIK) s.r.o. mit Sitz in Hatě 196, PLZ 66902 Chvalovice, Tschechische Republik, UID: 264 29 101, eingetragen im Geschäftsregister beim Kreisgericht Brno, Band C, Blatt 47035 gewährleistet wird („**FREEPORT**“).
- 1.2** Die Gesellschaft FREEPORT ist Betreiber der Webseite und Leistungsanbieter für einzelne Verkäufer (Verkaufsplattformen für Dritte), sie ist allerdings weder der Verkäufer der angebotenen Ware, noch der Zuständige für Reklamationen oder für andere Ansprüche des Käufers im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag. Auf der Webseite werden Waren von konkreten Verkäufern angeboten, welche stationäre Geschäfte im Areal des Freeport Fashion Outlets an der Adresse Hatě 196, PLZ 66902 Chvalovice, inklusive Waren der Gesellschaft PRODES CZ, s.r.o., Zubatého 470/11, Smíchov, 150 00 Praha 5, UID: 257 369 65, eingetragen im Geschäftsregister beim Stadtgericht Praha, Band C, Blatt 65637 („**Verkäufer**“ oder auch „**zuständiger Verkäufer**“) betreiben.
- 1.3** Der Abschluss eines Kaufvertrags über den Wareneinkauf wird auf Distanz auf der jeweiligen Webseite direkt mit einem zuständigen Verkäufer („**Kaufvertrag**“) getätigt. Diese Geschäftsbedingungen regeln deshalb im Einklang mit der Bestimmung §1751 Abs. 1 Nr. 89/2012 Ges.-Slg., des Bürgerlichen Gesetzbuchs („**das Bürgerliche Gesetzbuch**“) die gegenseitigen Rechte und Pflichten, welche im Zusammenhang mit oder aufgrund des Kaufvertrages zwischen dem zuständigen Verkäufer und dem Endkunden („**Käufer**“) entstehen.
- 1.4** Der zuständige Verkäufer, welcher auf der Webseite ordnungsgemäß gekennzeichnet ist und durch sein Geschäftsunternehmen (Name), USt-ID und Sitz auf der Webseite identifiziert werden kann, bietet den Käufern seine Marken-Outletware an. Unter Berücksichtigung dessen, dass der Verkäufer Outletware anbietet, kann die Warenmenge im Rahmen des Angebotes begrenzt sein.
- 1.5** Als Abschluss des Kaufvertrages gilt jener Augenblick, in dem der Verkäufer die Bestellung laut Artikel 3 dieser Geschäftsbedingungen akzeptiert, wobei als Akzeptanz die Versendung der Bestellbestätigung seitens des zuständigen Verkäufers (in Bezug auf die Verfügbarkeit der Ware des jeweiligen Verkäufers) auf die mitgeteilte E-Mail-Adresse des Käufers gehalten wird. Sollte der Fall eintreten, dass die Bestellung spätestens innerhalb von 24 Stunden nicht akzeptiert wird, gilt der Kaufvertrag bezüglich der betreffenden Ware als nicht abgeschlossen, und der Verkäufer ist nicht verpflichtet die Ware dem Käufer zu übermitteln.
- 1.6** Personen mit eingeschränkter oder noch nicht vollständiger Zurechnungsfähigkeit sind berechtigt sich das angebotene Sortiment nur im Zusammenwirken und mit Einverständnis ihrer gesetzlichen Vertreter bzw. Vormunde zu nützen.
- 1.7** Bestimmungen, die von diesen Geschäftsbedingungen abweichen – vor allem Geschäftsbedingungen des jeweiligen Verkäufers – können beim Abschluss des Kaufvertrages individuell schriftlich vereinbart werden. Die im Kaufvertrag enthaltenen abweichenden Vereinbarungen haben vor den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen Vorrang.
- 1.8** Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen stellen einen untrennbaren Bestandteil des Kaufvertrages zwischen dem Käufer und Verkäufer dar. Der Kaufvertrag und die Geschäftsbedingungen sind in der deutschen Sprache verfasst.

### 2. BENUTZERKONTO

- 2.1** Der Käufer führt die Waren ohne eine Registrierung direkt im Webportal oder mittels seines Benutzerkontos durch.

- 2.2 Aufgrund der Käuferbestellung auf der Webseite kann der Käufer in sein **Benutzerkonto** einsteigen, wo eine übersichtliche Evidenz aller vorherigen Warenbestellungen geführt wird. Für die Aktivierung des Benutzerkontos ist es notwendig, alle Pflichtfelder des Bestellformulars auszufüllen und die Geschäftsbedingungen sowie die Bedingungen für die Bearbeitung von personenbezogenen Daten, welche in der „Datenschutzerklärung“ angeführt sind, zu akzeptieren.
- 2.3 Bei der Registrierung auf der Webseite ist der Käufer verpflichtet alle Daten richtig und wahrheitsgetreu anzugeben. Der Käufer ist verpflichtet seine Benutzerkontodaten bei jeglicher Änderung zu aktualisieren. Die vom Käufer angegebenen Benutzerkontodaten werden von der Gesellschaft FREEPORT für aktuell und richtig gehalten.
- 2.4 Der Zugang zum Benutzerkonto ist durch Namen und Passwort abgesichert. Der Käufer ist bezüglich seiner Benutzerkonto-Zugangsinformationen zum Stillschweigen verpflichtet. Der Käufer ist nicht berechtigt die Nutzung seines Benutzerkontos durch Dritte zu ermöglichen.
- 2.5 Die Gesellschaft FREEPORT ist berechtigt ein Benutzerkonto zu löschen, vor allem wenn (i) der Käufer sein Benutzerkonto länger als 48 Monate nicht benützt, (ii) die vom Käufer im Rahmen der Registrierung angegebenen Informationen absichtlich falsch sind, (iii) eine Bestimmungsverletzung dieser Geschäftsbedingungen vorliegt.
- 2.6 Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass sein Benutzerkonto nicht uneingeschränkt zugänglich sein muss, und das vor allem in Hinsicht auf die notwendige Pflege der Hardware-/Softwareausstattung der Gesellschaft FREEPORT, bzw. auf die notwendige Pflege der Hardware-/Softwareausstattung von Dritten, bzw. aus Gründen bezüglich des jeweiligen Verkäufers.

### 3. **BESTELLUNG**

- 3.1 Um eine Bestellung erfolgreich abzuschließen ist es notwendig, die bestellte Ware des zuständigen Verkäufers in den elektronischen Einkaufswagen zu legen, alle Pflichtfelder des Bestellformulars auszufüllen (wenn diese nicht automatisch aufgrund des aktiven Benutzerkontos ausgefüllt werden) und bei jeder einzelnen Bestellung die Zustimmung mit diesen Geschäftsbedingungen zu bestätigen und Bedingungen für die Bearbeitung von personenbezogenen Daten, welche in der „Datenschutzerklärung“ angeführt sind, zu akzeptieren.
- 3.2 Die Bestellung wird vom Käufer mittels der Webseiten der Gesellschaft FREEPORT an den zuständigen Verkäufer durch Anklicken des Feldes „BESTELLEN“ abgeschickt. Die im Bestellformular angegebenen Daten werden sowohl von der Gesellschaft FREEPORT, als auch von dem zuständigen Verkäufer als richtig angesehen. Durch das Absenden der Bestellung erklärt sich der Käufer mit den, (zum Zeitpunkt des Bestellungsversands gültigen), Geschäftsbedingungen einverstanden.
- 3.3 Der zuständige Verkäufer bestätigt dem Käufer die Bestellung ohne unnötige Verzögerung durch eine E-Mail auf die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse. Die Beilage der Bestellbestätigung beinhaltet auch die Geschäftsbedingungen in ihrer aktuellen Fassung.
- 3.4 Die Gesellschaft FREEPORT oder der zuständige Verkäufer sind jederzeit in Bezug auf den Bestellcharakter (vor allem in Hinsicht auf die bestellte Warenmenge) berechtigt den Käufer vor dem Abschicken (Auslieferung) der bestellten Ware um eine Zusatzbestätigung des Bestellinhalts zu ersuchen (z.B. schriftlich oder telefonisch).
- 3.5 Der zuständige Verkäufer räumt sich in Ausnahmefällen das Recht ein, die vom Käufer bestellte Ware nicht zu liefern, und das vor allem in Fällen, wenn auf der Webseite irrtümlich offensichtlich falsche oder nicht standardmäßige Angaben angeführt wurden, vor allem bezüglich der ausgewählten Ware, ihres Preises oder gelagerter Menge, bzw. wenn die Ware ausverkauft und beim jeweiligen Verkäufer dauerhaft nicht verfügbar ist.

- 3.6** Allfällige Kosten, die dem Käufer durch das Benützen von Teekommunikationsmitteln im Zusammenhang mit der Bestellung entstanden sind (vor allem Internet-/ Telefongesprächskosten) trägt der Käufer selbst.
- 3.7** Informationen über durchgeführte Bestellungen werden seitens der Gesellschaft FREEPORT archiviert und das mindestens für fünf Jahre ab ihrer Realisierung, am längsten jedoch für die Dauer entsprechender Rechtsvorschriften. Diese Informationen sind für Dritte nicht zugänglich.

#### **4. PREIS, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND WARENLIEFERUNG**

- 4.1** Die auf der Webseite angeführten Preise stellen den aktuellen Endpreis des jeweiligen Verkäufers in Tschechischen Kronen dar, der zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung samt aller Steuern und Gebühren gültig ist. Dazu gehört auch das Anführen der Grundcharakteristika und Eigenschaften der angebotenen Ware auf der Webseite und weitere notwendigen warenbezogenen Informationen. Der Käufer nimmt weiters zur Kenntnis, dass die auf der Webseite abgebildete Ware lediglich einen demonstrativen Charakter haben könnte.
- 4.2** Die aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag entstandene Bezahlung der Ware wird je nach der vom Käufer im Rahmen der Bestellung gewählten Zahlungsart abgewickelt, dabei ist die konkrete Bezahlung immer zugunsten des zuständigen Verkäufers zu tätigen. Gleichzeitig ist der Käufer verpflichtet, die Ware des jeweiligen Verkäufers separat zu vergüten; wenn die Webseite es nicht zulässt, können Bestellungen von mehreren Verkäufern nicht zu einer Zahlung zusammengefügt werden.
- 4.3** Der aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag entstandene Warentransport, sofern die Ware nicht direkt vor Ort im stationären Geschäft des zuständigen Verkäufers oder bei der Abholstelle der Gesellschaft FREEPORT übernommen wird, wird je nach der vom Käufer im Rahmen der Bestellung gewählten Art abgewickelt. Gleichzeitig ist der Käufer verpflichtet, die Kosten für den Warentransport (sofern kein kostenloser Versand vereinbart wurde), bei jedem Verkäufer separat zu tragen; wenn die Webseite es nicht zulässt, können daher Bestellungen von mehreren Verkäufern nicht zu einem gemeinsamen Paket zusammengefügt werden.
- 4.4** Sollte der Käufer die aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag zu liefernde Ware per Nachnahme nicht übernommen haben und diese dem zuständigen Verkäufer retourniert wurde, ist er verpflichtet dem Verkäufer jegliche Versandkosten der von ihm gewählten Lieferart zu erstatten, und zwar innerhalb von zehn (10) Kalendertagen ab dem Tag der Zahlungsaufforderung des jeweiligen Betrages (seitens des Verkäufers).
- 4.5** Sollte die gekaufte Ware in dem jeweiligen stationären Geschäft bzw. bei der Abholstelle der Gesellschaft FREEPORT zur Abholung bereit liegen, und vom Käufer innerhalb von 7 Arbeitstagen, ab dem Augenblick der Bereitstellung der Ware zur Abholung, nicht abgeholt worden sein, wird ihm von dem zuständigen Verkäufer, bzw. der Gesellschaft FREEPORT ein Abholhinweis mit einer Zusatzfrist gesendet. Sollte der Käufer, in Reaktion auf diesen Hinweis die Ware innerhalb der Zusatzfrist nicht abgeholt haben oder nicht vom Kaufvertrag zurückgetreten sein, nimmt der Käufer zur Kenntnis und willigt ein, dass der zuständige Verkäufer berechtigt ist, (ab dem Folgetag nach Ablauf der Zusatzfrist) ein angemessenes Lagergeld zu verrechnen und zwar für jeden angefangenen Verzugstag.
- 4.6** Die Schadensgefahr der Ware geht zum Zeitpunkt der Warenübernahme durch den Käufer auf diesen über.

#### **5. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE**

- 5.1** Ist der Käufer ein Konsument (Verbraucher), hat er das Recht auf Gewährleistung, wenn innerhalb von 24 Monaten ab dem Tag der Warenübernahme ein Mangel auftritt, sofern nicht anders vereinbart wurde oder anderes aus den Garantiebedingungen des Verkäufers nicht hervorgeht. Der Verkäufer verantwortet dem Käufer, dass zum Zeitpunkt der Warenübernahme (i) die Ware die Eigenschaften aufweist, welche beide Seiten vereinbart haben oder welche der Verkäufer oder Hersteller beschrieben hatte oder welche der Käufer in Bezug auf die Warenbeschaffenheit erwartet hatte, (ii) die Ware zu dem Zweck passt, den der Verkäufer als

Anwendungszweck angibt oder zu welchem diese Warenart gewöhnlich benutzt wird und (iii) die Ware den Anforderungen der Rechtsvorschriften entspricht. Sollte ein Mangel innerhalb von sechs Monaten ab der Warenübernahme aufgetreten, wird davon ausgegangen, dass die Ware bereits bei der Übergabe mangelhaft war.

- 5.2** Im Falle, dass der Kaufvertrag, der Garantieschein (Garantiebedingungen) des jeweiligen Verkäufers, die Werbung oder Verpackung der Ware eine unterschiedlich lange Garantiefrist bestimmen, gilt die längste Garantiefrist.
- 5.3** Im Falle, dass die Ware nicht den oben angeführten Forderungen entspricht, hat der Käufer das Recht auf eine Lieferung von neuer mangelfreier Ware, sofern es aufgrund der Warenbeschaffenheit nicht unmöglich ist. Wenn der Mangel lediglich einen Teil der Ware betrifft, kann der Käufer nur einen Austausch des Teils verlangen; wenn dies nicht möglich ist, kann er vom Vertrag zurücktreten und die Rückzahlung des Kaufpreises in voller Höhe verlangen. Sollte es jedoch in Bezug auf die Mangel-Eigenschaft nicht angemessen sein, vor allem, wenn der Mangel ohne eine unnötige Verzögerung zu beseitigen ist, hat der Käufer das Recht auf eine kostenlose Mangelbeseitigung.
- 5.4** Das Recht auf Lieferung neuer Ware oder auf Tausch eines oder mehreren Teilen hat der Käufer auch im Falle eines beseitigbaren Mangels, wenn die Ware aufgrund wiederholter Mängel oder aufgrund von größerer Anzahl von Mängeln nicht ordnungsgemäß verwendet werden kann. In einem solchen Fall hat der Käufer sogar das Recht vom Kaufvertrag zurückzutreten.
- 5.5** Wenn der Käufer nicht vom Kaufvertrag zurücktritt oder sein Recht auf Lieferung der neuen mangelfreien Ware, auf den Austausch der Teile oder der Reparatur nicht ausübt, kann er einen angemessenen Rabatt vom Kaufpreis verlangen. Der Käufer hat ein Recht auf einen angemessenen Rabatt auch im Falle, dass ihm der Käufer keine neue mangelfreie Ware liefern kann, einen Teil nicht tauschen oder die Ware nicht reparieren kann, und auch im Falle, wenn seitens des Verkäufers die Wiedergutmachung in einer angemessenen Frist nicht erfolgt oder wenn eine solche Wiedergutmachung dem Käufer erhebliche Beschwerlichkeiten bereiten würde.
- 5.6** Die im Artikel 5 dieser Geschäftsbedingungen genannten Bestimmungen werden bei Waren nicht angewandt, wenn (i) der Mangel durch Abnutzung aufgrund von gewöhnlichem Gebrauch entstanden ist oder sich aus der Sachbeschaffenheit ergibt (z.B. Ablauf der Nutzungsdauer); (ii) der Mangel bereits bei der Warenübernahme besteht und aus diesem Grund ein Rabatt vom Kaufpreis vereinbart wurde; (iii) der Mangel vom Käufer verursacht wurde und aufgrund von nichtsachgemäßer Nutzung oder Pflege entstanden ist; (iv) der Mangel aufgrund von Überlastung oder durch eine Verwendung unter inadäquaten Bedingungen entstanden ist; (v) der Mangel vom Käufer verursacht wurde und aufgrund von inkorrektur Nutzung, Lagerung oder Pflege, den Anweisungen des Verkäufers oder Herstellers zuwider, oder aufgrund eines Eingriffes seitens des Käufers oder einer mechanischen Beschädigung entstanden ist; oder (vi) der Mangel infolge externer Geschehnisse außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers erfolgt ist.
- 5.7** Der Käufer ist verpflichtet den Schaden ohne unnötigen Aufschub zu melden, nachdem er die Möglichkeit hatte die Ware zu begutachten und der Mangel bei ausreichender Wartung festgestellt werden konnte, und zwar durch die Mangelbeschreibung oder die Bekanntgabe, wie sich der Mangel bemerkbar macht; anderenfalls könnte ihm die Gewährleistung oder Garantie nicht zugesprochen werden.
- 5.8** Der Käufer, der Konsument ist, hat das Recht die Reklamation beim Verkäufer geltend zu machen und zwar in seiner Betriebsstätte, in der die Reklamationsaufnahme hinsichtlich des verkauften Sortiments möglich ist, gegebenenfalls auch in seinem Firmensitz. Der Käufer ist verpflichtet die Geltendmachung seines Reklamationsrechts nachzuweisen, vor allem durch das Vorlegen des Kaufdatums und zwar mittels eines Kaufbelegs, Garantiescheins, ggf. auf eine andere glaubwürdige Art und Weise.
- 5.9** Der Verkäufer oder ein von ihm beauftragter Mitarbeiter ist verpflichtet über eine Reklamation sofort zu entscheiden, bei komplizierteren Fällen innerhalb von 3 Werktagen. In dieser Frist ist

die Zeit für die fachliche Mangelbeurteilung nicht eingerechnet. Der Verkäufer ist verpflichtet dem Käufer einen schriftlichen Nachweis auszustellen, in dem Datum, Ort der Geltendmachung, sowie eine Beschreibung des angeführten Mangels, die vom Käufer verlangte Reklamationsart und die Art und Weise, wie der Käufer über die Reklamationsabwicklung informiert wird, festgehalten werden.

- 5.10** Eine Reklamation inkl. der Mangelbeseitigung muss ohne unnötige Verzögerungen, innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag ihrer Geltendmachung abgeschlossen werden, wenn vom Verkäufer und Käufer im Reklamationsprotokoll oder anders keine längere Frist vereinbart wurde.

## **6. KÄUFER-VERBRAUCHERRÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG**

- 6.1** Der Käufer, der Konsument ist, nimmt zur Kenntnis, dass es laut Bestimmungen § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht möglich ist vom Kaufvertrag von Waren, die nach Käuferwünschen verändert wurden oder von Waren in einer geschlossenen Verpackung, welche vom Konsumenten aus der Verpackung bereits entnommen wurden und deshalb aus hygienischen Gründen nicht retournierbar sind, zurückzutreten.
- 6.2** Handelt es sich nicht um einen in Artikel 6.1 der Geschäftsbedingungen genannten Fall oder einen anderen Fall, in dem es nach den geltenden Vorschriften nicht möglich ist vom Kaufvertrag zurückzutreten, hat der Käufer gemäß den Bestimmungen § 1829 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches das Recht innerhalb von 14 Tagen nach der Warenübernahme vom Kaufvertrag zurückzutreten (wenn kein zuständiger Verkäufer eine längere Frist festlegt), wobei im Falle, dass der Vertragsgegenstand aus mehreren Warenarten besteht, die Rücktrittsfrist mit der Übernahme der letzten Warenlieferung beginnt. Der Rücktritt vom Kaufvertrag muss dem Verkäufer innerhalb der im vorigen Satz angeführten Frist persönlich übergeben werden oder schriftlich abgesendet sein. Zum Kaufvertragsrücktritt kann der Käufer das vom Verkäufer zur Verfügung gestellte Musterformular verwenden, welches diesen Geschäftsbedingungen beigefügt ist. Den Rücktritt vom Kaufvertrag kann vom Käufer unter anderem an die Anschrift des Firmensitzes oder an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse des Verkäufers gesendet werden.
- 6.3** Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag gemäß Artikel 6.2 der Geschäftsbedingungen wird der Kaufvertrag zur Gänze gekündigt. Die Ware ist dem Verkäufer innerhalb von 14 Tagen nach dem Vertragsrücktritt seitens des Käufers zurückzugeben. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, übernimmt er die mit der Warenrücksendung an den Verkäufer verbundenen Kosten, auch wenn die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht über den üblichen Postweg zurückgegeben werden kann.
- 6.4** Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag gemäß Artikel 6.2 der Geschäftsbedingungen hat der Verkäufer den Rechnungsbetrag, d.h. den Warenpreis inkl. der Lieferkosten, welchen er vom Käufer aufgrund des Kaufvertrages übernommen hat, zurückzuerstatten, und zwar auf die gleiche Art und Weise, auf die er den Betrag vom Käufer übernommen hat. Im Falle, dass der Käufer eine andere als die günstigste Art der Warenlieferung, die seitens des Verkäufers angeboten wurde, gewählt hat, erstattet der Verkäufer dem Käufer ausschließlich jene Lieferkosten der Ware, die der Höhe der günstigsten angebotenen Art der Warenlieferung entsprechen. Der Verkäufer ist ebenfalls berechtigt dem Käufer den Rechnungsbetrag bereits bei der Warenrückgabe zu retournieren oder auf eine andere Art, wenn der Käufer damit einverstanden ist und ihm dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, ist der Verkäufer nicht verpflichtet dem Käufer den angenommenen Rechnungsbetrag zu einem früheren Zeitpunkt zurückzuerstatten, solange ihm der Käufer die Ware nicht übergeben hat oder er nicht nachgewiesen hat, die Ware an den Verkäufer zurückgeschickt zu haben.

- 6.5** Bei einem Teilrücktritt vom Kaufvertrag (bezüglich einiger Warenpositionen) ist der Verkäufer berechtigt dem Käufer nur einen angemessenen Teil der Gesamtkosten der Warenlieferung zurückzuerstatten, sofern der Verkäufer eindeutig feststellen kann, dass die Gesamtkosten der Warenlieferung niedriger wären, wenn er lediglich jene Ware liefern würde, die der Rücktritt vom Kaufvertrag betrifft.
- 6.6** Der Käufer ist für die Wertminderung der Ware verantwortlich, wenn die Ware anders als erforderlich aufgrund ihrer Beschaffenheit oder Eigenschaften gehandhabt wurde, und es dadurch zu einer Wertminderung gekommen ist. Stellt der Verkäufer fest, dass es durch den Käufer zu einer Warenabnutzung oder -beschädigung gekommen ist, so hat er das Recht beim Rücktritt des Käufers vom Kaufvertrag den Rechnungsbetrag gemäß Artikel 6.4 der Geschäftsbedingungen um einen angemessenen Betrag, der einer solcher Wertminderung der Ware entspricht, zu reduzieren.
- 6.7** In Fällen, in denen der Käufer nach Bestimmung § 1829 Abs.1 des Bürgerlichen Gesetzbuches das Recht hat vom Kaufvertrag zurückzutreten, ist der Verkäufer ebenfalls berechtigt jederzeit vom Kaufvertrag zurückzutreten, und zwar bis zum Zeitpunkt der Warenübernahme durch den Käufer. In einem solchen Fall erstattet der Verkäufer dem Käufer ohne weitere Verzögerung bargeldlos den Kaufbetrag auf das vom Käufer angegebene Konto zurück.

## **7. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

- 7.1** Die Gesellschaft FREEPORT bearbeitet zwecks des Abschlusses des Kaufvertrages zwischen dem Verkäufer und Käufer mittels der Webseiten personenbezogene Daten des Käufers, und dies im Einklang mit den DSGVO Bestimmungen (EU) 2016/679, dem Gesetz Nr. 110/2019 Ges.-Slg. über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, und mit anderen anknüpfenden oder ausführenden Vorschriften in Bezug auf den Schutz der Personendaten. Diese Daten beinhalten vor allem jene Informationen, die der Käufer bei der Warenbestellung selber angibt oder im Rahmen der gegenseitigen Kommunikation mit der Gesellschaft FREEPORT preisgibt.
- 7.2** Nähere Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind im eigenständigen Dokument „Datenschutzerklärung“ angeführt.

## **8. WEITERE INFORMATIONEN**

- 8.1** Die Fassung der Geschäftsbedingungen kann die Gesellschaft FREEPORT in Zusammenarbeit mit den Verkäufern einseitig ändern oder ergänzen. Durch diese Bestimmung sind die Rechte und Pflichten, entstanden während der Wirkungszeit der vorherigen Fassung, nicht angetastet.
- 8.2** Allfällige Anliegen oder Käuferbeschwerden betreffend der:
- 8.2.1** Warenangebote, Bestellungen, Kaufverträge oder die aus ihnen entstandenen Ansprüche, bearbeitet der zuständige Verkäufer und zwar mittels der hier angeführten Kontakte: <https://www.freeoutlet.at/kontakt/>.
- 8.2.2** technischen Funktionsweise der Webseiten werden durch die Gesellschaft FREEPORT mithilfe einer elektronischen E-Mail-Adresse [informace@freeport.cz](mailto:informace@freeport.cz) oder der Infohotline 00420-731-101 930 erledigt. Informationen über die Erledigung Ihrer Beschwerde werden Ihnen von der Gesellschaft FREEPORT auf Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
- 8.3** Für die außergerichtliche Lösung von Verbraucherstreitigkeiten bezüglich des Kaufvertrags ist die Tschechische Handelsinspektion, mit dem Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, UID: 000 20 869, Webseite: <https://www.coi.cz.>, zuständig. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung, welche auf <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden ist, kann bei Streitigkeiten zwischen Verkäufer und Käufer bezüglich eines elektronisch abgeschlossenen Kaufvertrags genutzt werden.
- 8.4** Europäisches Verbraucherzentrum der Tschechischen Republik mit dem Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Webseite: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> ist die Kontaktstelle laut der Anordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) Nr. 524/2013 vom 21. Mai

2013, über die Online-Streitbeilegung und über die Veränderung der Anordnung (ES) Nr. 2006/2004 und Richtlinie 2009/22 ES (Anordnung über die Online-Streitbeilegung).

**8.5** Aktuelle Kontaktdaten der Gesellschaft FREEPORT und des zuständigen Verkäufers sind auf der Webseite <https://www.freeoutlet.at/kontakt/> angeführt.

**8.6** Diese Geschäftsbedingungen sind ab dem 8.2.2021 gültig und wirksam.

## MUSTERFORMULAR FÜR EINEN VERTRAGSRÜCKTRITT

*Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es dem Verkäufer nur im Falle eines beabsichtigten Kaufvertragsrücktritts zu. Das Formular wird ausschließlich für Käufer, die Konsumenten sind, geltend gemacht.*

### **Bekanntgabe des Vertragsrücktritts innerhalb der Frist von 14 Tagen**

**Empfänger:** [Angaben des zuständigen Verkäufers], *E-Mail:* [●]

**Ich gebe bekannt, dass ich hiermit vom Kaufvertrag dieser Ware zurücktrete:**

Belegnummer:

[.....]

Bestellnummer:

[.....]

Bestelldatum (\*)/Empfangsdatum (\*):

[.....]

**Ihre Angaben:**

Vor- und Nachname:

[.....]

Adresse:

[.....]

Telefon:

[.....]

E-Mail:

[.....]

**Datum:** [.....]

**Unterschrift** (nur wenn dieses Formular postalisch eingesendet wird):

[.....]

Ist der Käufer ein Konsument, hat er das Recht, im Falle einer Warenbestellung mittels der Webseiten [www.freeoutlet.cz](http://www.freeoutlet.cz) und [www.freeoutlet.at](http://www.freeoutlet.at) von dem Verkäufer, ausgenommen der Fälle angeführt in § 1837 Nr. 89/2012 der Gesetzessammlung, innerhalb von 14 Tagen, vom Tag der Warenübernahme, vom bereits abgeschlossenen Kaufvertrag zurückzutreten, und zwar ohne eine Angabe von Gründen und ohne jegliche Sanktionen. Diesen Rücktritt sendet der Käufer schriftlich an die Firmensitzadresse der Gesellschaft oder elektronisch an ihre E-Mail-Adresse.

Wenn der Käufer, der Konsument ist, vom Kaufvertrag zurücktritt, übergibt oder sendet er der Gesellschaft die von ihr erhaltene Ware ohne unnötige Verzögerungen, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufvertragsrücktritt, zurück.

Wenn der Käufer, der Konsument ist, vom Kaufvertrag zurücktritt, erstattet ihm die Gesellschaft ohne unnötige Verzögerungen, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufvertragsrücktritt, jeglichen Rechnungsbetrag (Kaufpreis der zugestellten Ware) inklusive der Zustellkosten, welche sie von ihm aufgrund des Kaufvertrages übernommen hat, auf die gleiche Art und Weise. Im Falle, dass der Käufer eine andere als die günstigste Art der Warenlieferung, die seitens der Gesellschaft angeboten wird, gewählt hat, erstattet die Gesellschaft dem Käufer ausschließlich jene Lieferkosten der Ware, die der Höhe der günstigsten angebotenen Art der Warenlieferung entsprechen. Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet dem



Käufer den angenommenen Rechnungsbetrag zum früheren Zeitpunkt zu erstatten, solange ihr der Käufer die Ware nicht übergeben hat oder er nicht nachgewiesen hat, die Bestellware an die Gesellschaft zurückgeschickt zu haben.